

Privacyverklaring (AVG) PPM Band

In deze verklaring willen we helder weergeven hoe en met welke persoonsgegevens wij verwerken.

Onze algemene informatie

PPM Band

Erve Smedinck 92

7468 JS Enter

kvk 57448868

www.ppmband.nl

ppmband@hotmail.com

Wij vragen om en verwerken (persoons)gegevens wanneer:

1. *email & formulieren ontvangen en beantwoorden worden*
2. *er via sociale media contacten worden gelegd*
3. *er een evenement wordt aangemaakt op een sociale media*
4. *contracten en werkbrieven ontvangen*
5. *er een winnaar is van onze win acties*
6. *er verzoekjes worden aanvraagt via sms*
7. *de boekhouding wordt afgerond*
8. *er gebruik gemaakt wordt van de website www.ppmband.nl of de PPM Band App (Android en Apple)*
9. *er uitbetalingen plaatsvinden*

1. **Ontvangen contactgegevens**

Wij verwerken onze mail online in hotmail.com. Alle emailadressen die wij ontvangen worden alleen hier opgeslagen. Wanneer het contactformulier wordt is gevuld op ppmband.nl, wordt dit rechtstreeks naar ppmband@hotmail.com gestuurd. Een backup van dit formulier staat op Weebly.com (host website).

In dit formulier wordt gevraagd om het emailadres. Extra zelf toegevoegde gegevens zijn niet verplicht, maar worden alleen in hotmail.com verwerkt en opgeslagen.

2. **Contact via sociale media**

Via de sociale media kunnen er berichten naar ons worden gestuurd. Wanneer het persoonlijke profiel openbaar is kunnen wij verschillende gegevens zien. PPM band verwerkt (opslaan) geen persoonsgegevens wanneer zij antwoord op deze vragen (dit gaat puur en alleen via dit medium, tenzij diegene die contact met PPM band zoekt hier om vraagt). Tenzij het de bedoeling is dat er een contract wordt opgesteld om een optreden vast te leggen, worden gegevens doorgegeven aan het boekingskantoor Viking Entertainment. Zij kan om extra gegevens vragen om een contract volledig te kunnen opstellen. Dit gaat dan buiten PPM band om.

3. **Evenementen aanmaken**

PPM band wil graag haar optredens promoten door op sociale media evenementen aan te maken. Hiervoor kunnen logo's, foto's geschreven informatie gebruikt worden die op

websites, sociale media staan van de organisator. Deze bestanden worden alleen gebruikt voor deze doeleinden en alleen opgeslagen op sociale media.

4. Contracten en werkbrieven

PPM band ontvangt locatie en contact gegevens om naar de locatie te kunnen komen. Deze gegevens worden aangedragen via Viking Entertainment (artwinlive.com). Zonder deze gegevens kunnen wij het optreden niet geven. Deze gegevens worden gebruikt in de navigatie systemen die de bandleden gebruiken. Daarna worden deze gegevens verwijderd uit de geschiedenis.

5. Winnaar win acties

PPM band organiseert na elk optreden een win actie voor diegene die bij het optreden aanwezig waren. Er wordt gevraagd een opmerking te plaatsen onder de actie foto. Elke bezoeker staat vrij om te reageren of niet. Elke bezoeker moet beseffen dat daarmee zijn/haar naam op een openbare pagina zichtbaar is. Met deze gegevens vragen wij alleen (diegene die de pagina van PPM band nog niet volgen) om de pagina van PPM band te 'liken'. De winnaar van elke actie wordt gevraagd zijn/haar (adres) gegevens door te geven, zodat wij een prijs kunnen laten opsturen. Deze gegevens slaan wij niet op (blijven wel staan in de berichten van het sociale medium). Wel worden deze gegevens doorgegeven aan HEMA om de prijs te kunnen laten opsturen.

6. Verzoekjes

PPM band biedt tijdens haar optredens bezoekers de mogelijkheid om verzoekjes aan te vragen via sms. Daarmee ontvangt PPM band de telefoonnummers van de bezoekers. Voor deze optie is er een aparte telefoon waar de sms berichten op binnen komen. Deze telefoon wordt alleen gebruikt voor dit doel. Deze gegevens worden nergens anders voor gebruikt/verwerkt of opgeslagen.

7. Boekhouding

Bij de afronding van de boekhouding worden alle gegevens (die daar voor nodig zijn) overgedragen aan de accountant. Deze heeft inzage in de gegevens totdat de aangiftes zijn afgerond.

8. Website ppmband.nl en PPM Band App

De website maakt gebruik van cookies. Deze worden geplaatst door Weebly.com (Amerikaans). De website maakt ook gebruik van Google Analytics (verwijderd gegevens na 14 maanden) om een beter zicht te krijgen op de mensen die de website bezoeken. Hoe Google omgaat met gegevens staat in hun DPA (Data Processing Amendment). PPM band bekijkt ze alleen, maar slaat zelf deze gegevens niet op. PPM Band heeft een gratis app die gebaseerd is op Facebook. Deze is ontwikkeld en gehost door Chayns.net. Dit is een standaard format die PPM band niet zelf ontwikkeld heeft, maar vraagt om in te loggen via Facebook. Chayns gaat daarom compleet over de data van deze app en vult deze app met data die wij posten op Facebook. Daarmee ligt de keuze om de app te gebruiken volledig bij de gebruiker.

9. Uitbetalingen

PPM band is een maatschap en beheert zelf haar financiën. Zij heeft de benodigde gegevens (volledige naam, adres, postcode, woonplaats, bankgegevens) om uitbetalingen

te kunnen doen. Verdere contactgegevens (telefoonnummer(s), emailadres(sen), sociale media) is met onderlingen goedkeuring gedeeld en mag worden opgeslagen op telefoon, computer en emailprogramma's.

Wanneer er onkosten gemaakt worden kunnen daar gegevens voor nodig zijn om een betaling te kunnen afronden. Dit zijn de volledige (zakelijke) naam en bankgegevens.

Wanneer PPM band deze gegevens niet ontvangen heeft kan een uitbetaling niet plaatsvinden.

(Duur) Opslag en verwijderen gegevens

Emailadressen blijven opgeslagen bij hotmail.com, tenzij er gevraagd (middels een mail) wordt deze gegevens te verwijderen. De back-up van de online ingevulde formulieren wordt minimaal 1 keer per jaar gewist.

Gegevens die wij via berichten ontvangen via sociale media slaan wij niet op, mits de aanvrager hier om vraagt of wanneer wij gegevens nodig hebben om onze actie te kunnen afronden (zie punt 3). Na het afronden van een actie (inclusief de check of het pakket in goede orde in ontvangen) verwijderen wij deze gegevens uit onze berichten. Deze gegevens belanden wel in onze financiële administratie en worden na 10 jaar verwijderd.

Gemaakte foto's tijdens het optreden (voor de winactie of andere publieksfoto's) worden met telefoon van de bandleden gemaakt. Deze zullen maximaal 3 maanden na het specifieke optreden worden verwijderd.

Bankrekeningnummers worden alleen opgeslagen bij de Rabobank. Deze kunnen alleen op verzoek -middels een mail- worden verwijderd (daarmee ook de volledige (bedrijfs)naam).

De overgebleven gegevens (volledige naam, emailadres en/of telefoonnummer en eventueel andere aan ons doorgegeven gegevens zullen (indien nodig) alleen in de financiële administratie voor maximaal 10 jaar bewaard blijven. Alleen op verzoek (middels een mail) kan dit verwijderd worden (mits het noodzakelijk is voor de financiële boekhouding).

Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.

Er is ten aller tijden de mogelijkheid om de bij PPM band bewaarde persoonlijke gegevens op te vragen, in te zien en/of te rectificeren.

PPM band heeft een Google+ en Youtube account. Wanneer personen niet op foto's of filmpjes willen staan kan de vraag om deze te verwijderen worden ingediend middels een mail. In overleg worden filmpjes en/of foto's verwijderd of personen onherkenbaar gemaakt.

Wanneer een bandlid (maat) uit de band stand, zullen de wachtwoorden (hotmail.com, Facebook, HEMA, Google) worden gewijzigd, waardoor een ex-bandlid geen toegang meer heeft tot verwerkte persoonsgegevens.

Wanneer PPM band niet van de opgevraagd gegevens wordt voorzien, kan het zijn dat de afronding van de win actie of het afronden van een contract niet kan plaatsvinden.

Veiligheid

PPM band zal er alles aan doen haar gegevens maximaal te beschermen. Alle veiligheidsupdates zullen direct worden uitgevoerd en er zal (tenzij noodzakelijk) geen gebruik worden gemaakt van openbare wifi-spots.

De verzoekjes lopen ook per SMS zodat de kans groter is dat de data veilig via hun provider

verzonden wordt en niet via een wifi netwerk.

Wachtwoorden voor de online mail en sociale media zijn bij de 6 bandleden bekend. PPM gebruikt onderling gebruik van een groepschat van WhatsApp.

Elke PPM band maat heeft in een geheimhoudingsverklaring verklaart dat:

- deze zich maximaal zal inspannen computers (inclusief telefoons) up-to-date te houden (virusscanner, veiligheidsupdates, andere benodigde updates)
- zich zal houden aan de privacy policy van PPM band
- vertrouwelijk zal omgaan de gegevens waar deze toegang tot heeft
- wanneer deze opzettelijk misbruik maakt van de toegang tot de gegevens, er een onderzoek wordt gestart en aangifte wordt gedaan jegens dit strafbare feiten.

Locatie servers

Het is PPM band niet gelukt te achterhalen waar de servers van Google en Microsoft zich bevinden. De kans is dus aanwezig dat deze niet binnen de EU en dus bij de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming ook bekend als GDPR (General Data Protection Regulation) vallen.

Klachten

Wanneer je vindt dat Dirk's Drum Service niet goed omgaat met jouw gegevens dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).